

Der Kunde

Unser Kunde ist ein Full Service IT-Provider für die Energiewirtschaft in Europa und IT-Dienstleister eines weltweit agierenden Energiekonzerns. Das Unternehmen implementiert IT-Lösungen und verantwortet deren Betrieb und Service. Neben dem Hauptsitz in Deutschland ist der Kunde in weiteren acht europäischen Ländern vertreten.

Die Ausgangssituation

Der Kunde betreibt eines der größten Mitarbeiterportale der Welt, in der eine Vielzahl von IT-Systemen seiner Gesellschaften eingebunden ist. Das global aufgesetzte Portal steht über 10.000 Anwendern für verschiedenste Funktionen zur Verfügung.

Weitreichende Anforderungen und Ergänzungen erforderten umfangreiche Weiterentwicklungen, darüber hinaus waren qualifizierte Support- und Beratungsleistungen die wichtigsten Herausforderungen im Tagesgeschäft. Zusätzlich musste ein wichtiger Releasewechsel der Portallösung geplant und durchgeführt werden.

Der Weg

NundP ES unterstützte das Portal-Team im Bereich der technischen Weiterentwicklung, wir erweiterten den Portalcontent und leisteten 2nd-Level Support. Besonders hervorzuheben sind unsere Leistungen im Portal Content Directory (PCD), dem Knowledge Management (KM) sowie der Universal Worklist (UWL).

NundP ES begleitete den Releasewechsel, was ein hohes Maß an Abstimmung mit den Fachbereichen sowie Konzentration auf die Synchronisierung von alter und neuer Dreistufen-Landschaft erforderte.

Das Ergebnis

Durch die termin- und qualitätsgerechte Implementierung der Erweiterungen und qualifizierte Beratungsleistungen wurde das Projektteam des Kunden deutlich entlastet. Der Releasewechsel der SAP-Portallösung wurde innerhalb der kurzen geplanten Zeit erfolgreich durchgeführt werden.